



Póliza de garantía. Megaventilación S.A. de C.V.

San Cristóbal 130
Col. Zoquipan
C.P. 45170 Zapopan, Jalisco, México.
Tel: +52 (33) 36 17 64 62
www.megaventilacion.com

Megaventilación S.A. de C.V. garantiza sus equipos contra defectos de fabricación los cuales se detallan a continuación:

BIG VENTO en todos sus modelos:

- 3 años en el variador de frecuencia.
- 5 años en el motor eléctrico, reductor de velocidad.
- 15 años en las aspas, centro del ventilador, bastidor y kit de montaje.

SUPER 6, MINI VENTO, MEGA XTRACTOR, ROLLER VENTO, BOOSTER PLUS, NUBIA Y NIZZA en todos sus modelos:

- 2 años en el variador de frecuencia
- 3 años en el motor eléctrico, reductor de velocidad
- 15 años en aspas, centro del ventilador, bastidor y kit de montaje.

La garantía comienza a partir de la fecha de facturación del cliente final.

Las garantías arriba descritas aplican solo en defectos de fabricación que se presenten en el funcionamiento de los ventiladores siempre y cuando se hayan seguido las indicaciones de instalación y el equipo sea operado bajo las condiciones descritas en la guía de usuario.

LO QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE: Esta garantía no cubre los defectos y los daños causados por:

- (a) La falta de almacenamiento adecuado del producto antes de su instalación.
- (b) El transporte y la entrega del producto por terceros, encargados de servicios de envío, desplazamiento y maniobras.
- (c) La negligencia, accidente, abuso, mal uso, mala aplicación, instalación incorrecta, de acuerdo a la recomendada por nuestro manual de usuario o sin la asesoría de profesional técnico capacitado y certificado por Megaventilación S.A. de C.V.
- (d) El galvanizado de los componentes de nuestro producto, no garantiza la resistencia ante la corrosión que puede generarse al instalar nuestro producto a menos de 500 metros, con respecto a zonas costeras, en caso que esto ocurra, deberá adquirir un kit especial para estas áreas (Contactar a su agente de venta).
- (e) Pruebas, operación, mantenimiento, ajuste y modificación de cualquier tipo no autorizado por escrito, por personal autorizado de Megaventilación S.A. de C.V.
- (f) Cambios o reubicación de equipos ya instalados a otras áreas sin seguir guía de instalación, asesoría o ejecución de trabajos por un ingeniero de servicio al cliente de Megaventilación S.A. de C.V. o agente autorizado.
- (g) Utilización del producto en condiciones distintas de las normales de funcionamiento o de manera incompatible con las etiquetas del producto o las instrucciones.
- (h) Instalaciones eléctricas por parte del cliente no supervisadas o asesoradas por personal técnico autorizado de Megaventilación S.A. de C.V. en las que puedan sufrir daños los componentes eléctricos y electrónicos de nuestro equipo.
- (i) Fuerza mayor. Ninguna parte será responsable por demoras o fallas en el desempeño que resulten de actos más allá del control razonable de dicha parte. Los actos mencionados incluyen, entre otros, guerra, disturbios, paros laborales, acciones gubernamentales, incendios, inundaciones, epidemias terremotos y fenómenos de esta naturaleza.

Megaventilación S.A. de C.V. solo se hará responsable de los trabajos en pruebas, verificación, extracción, instalación, reubicación y movimientos de artículos o productos autorizados siempre y cuando un ingeniero capacitado y certificado por Megaventilación S.A. de C.V. realice dichas actividades.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

La responsabilidad de Megaventilación S.A. de C.V. con el cliente o usuario final: Al requerir el servicio de garantía Megaventilación S.A. de C.V. solicitará al cliente el retorno de la parte o pieza afectada de nuestro equipo a sus instalaciones, con flete pagado por el usuario final para que nuestro equipo técnico analice las condiciones de la parte afectada, si procede garantía Megaventilación S.A. de C.V. deberá enviar al cliente la pieza o parte del equipo con la corrección que amerite, en las situaciones donde la instalación fue por parte del cliente o distribuidor autorizado, Megaventilación S.A. de C.V. deberá enviar la pieza reparada o el repuesto según sea la corrección a aplicar con flete pagado, en caso de que el cliente requiera el servicio de instalación de la parte afectada se aplicara un cargo extra, si no procede garantía se le informa al cliente el costo de la reparación o de la pieza y su correspondiente costo de envío.

Megaventilación S.A. de C.V. no será responsable en modo alguno de ninguna pérdida de ningún tipo, incluidas sin excepción, los daños y perjuicios, costos, intereses, pérdidas de beneficios, ni de otras pérdidas o perjuicios similares derivados de cualquier error, inexactitud omisión o cualquier otro defecto posterior a la entrega del producto o prestación del servicio.

OBLIGACIONES DEL USUARIO FINAL:

A fin de obtener los beneficios de esta garantía; el usuario final debe hacer uso del producto de manera responsable, conforme a las instrucciones y precauciones emitidas por Megaventilación S.A. de C.V. seguir los lineamientos de la guía de usuario, así como la adecuada operación del equipo, proteger el producto contra futuros daños, si existe algún defecto, con el fin de garantizar y agilizar el servicio postventa para la solución pronta del problema.

COSTOS NO RELACIONADOS CON LA GARANTÍA:

Al usuario final se le realizará la factura, y deberá pagar por todos los servicios no previstos expresamente por los términos de esta garantía, incluyendo, sin limitación, las llamadas que determinan una inspección en la que se determine que no se requiere un mantenimiento correctivo al equipo.

Todos los gastos de equipo de reemplazo, instalación, reubicación, materiales, gastos de transporte, gastos de viaje o de trabajo de representantes de Megaventilación S.A. de C.V. fuera de los términos de esta garantía correrán a cargo del usuario final.

Megaventilación S.A. de C.V. determinará si el equipo deberá ser reparado o reemplazado basándose en la naturaleza de la falla, especificaciones y criterios de calidad de Megaventilación S.A. de C.V.

¿CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTIA?:

Si has adquirido nuestros equipos te invitamos entrar a nuestro sitio web www.bigvento.com/registro y llenar nuestro formulario en los primeros 30 días hábiles después de tu compra, (Fecha según factura) cualquier defecto detectado en nuestros equipos posterior a este plazo no será responsabilidad de Megaventilación S.A. de C.V. o también puedes comunicarte con el departamento de servicio al cliente al número 01-33-36176462 y al correo electrónico calidad@bigvento.com.

Megaventilación S.A. de C.V. no acepta devolución de productos o partes a menos que se encuentre expresamente autorizado por personal de la compañía. En caso de que sea autorizada la devolución del producto o las partes deberán de ser entregados en tiempo y forma acordada en el domicilio de Megaventilación S.A. de C.V. con el documento de autorización que lo avale (formato de reclamo de garantía).

Megaventilación S.A. de C.V. se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso a los términos y condiciones descritas.